

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER OCH AVBOKNINGSGREGLER vid kurs- och konferensbeställningar

1. Giltigt avtal om bokning av kurs/konferens eller annat arrangemang är träffad när skriftlig bekräftelse skett från kursgården.
2. Senast två veckor före kursen/konferensens början ska beställaren lämna deltagarförteckning med ankomst- och avresetider, uppgifter om önskad möblering av kurslokalen samt konferensutrustning.
3. Beställda rum kan som regel disponeras före 14.00 första kursdagen. Om deltagare önskar rum före första kursdagen eller natten efter sista kursdagen måste han/hon ta kontakt med kursgården i förväg.
4. Har ni önskemål om speciella arrangemang, exempelvis ändrade måltidstider, a la carte middag, vickning eller aktiviteter är vi tacksamma att i god tid få besked om detta.
5. Kursgården har fullständiga spriträttigheter, vilket bl. a innebär att medhavd sprit inte får förtäras i de av myndigheterna insynade lokalerna. Vi står till tjänst med närmare upplysningar om servering av vin och sprit.
6. Kursgården är gentemot beställaren fullt ansvarig för åtagande enligt avtal.
7. Kursgårdens priser är kalkylerade på helpensionsbasis och bortovaro från enstaka måltider eller ej utnyttjad logi under beställd tid, medger ej rätt till prisreducering.

Avbokning av kurs/konferens måste ske **senast 4 veckor** innan kurs/konferens börjar för att inga avbokningskostnader ska utgå.

Avbokning av konferenslokal samt reduktion av deltagare och måltider vid endagskonferens, utan logi, ska ske 14 dagar före konferensens början.

Om avbokning inte sker inom den angivna tiden debiteras beställaren **100%** av den totala kostnaden för konferensen. Avbokningsreglerna gäller även för kurser och konferenser bokade efter avbokningstidens utgång.

Om kursgården haft särskilda kostnader eller utlägg till följd av avbeställningen eller minskningen, ska dessa ersättas till fullo av beställaren.

8. Beställaren har att erlægga likvid för fakturerat belopp senast 20 dagar från fakturadatum. Vid påminnelse uttages en avgift på 50 kr. Dröjsmålsränta utgår med 12,5% vid försenad likvid.
9. Beställaren är gentemot kursgården ansvarig för fullständig reglering av samtliga kostnader enligt avtal även när dessa slutligen ska betalas av deltagarna var för sig.

Beställaren är ansvarig för eventuell skadegörelse som uppkommit under vistelse.

10. Om kostnader för anskaffning eller tillhandahållande av överenskomna varor och tjänster skulle öka till följd av höjda skatter, devalvering, myndighetsbeslut eller därmed jämförbara omständigheter, är kursgården berättigad att ta ut pristillägg som svarar mot kostnadsökningen. Kursgården ska omgående informera beställaren om pristillägget.
11. Strejk, lockout, eldsvåda, inskränkning i leveranser eller andra utomordentliga omständigheter utanför kursgårdens kontroll berättigar kursgården att häva avtalet utan skyldigheter att utge skadestånd i någon form.